



Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 / 14 DS-GVO

Falls Sie eine Geschäftsbeziehung mit der Firma **ITM Austria GmbH** anbahnen oder eingehen, verarbeiten wir von Ihnen personenbezogene Daten. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über diese Verarbeitung sowie Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) geben.

Teil I gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben. Unter Teil II informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

I. Allgemeine Datenschutzinformationen

1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stellen

ITM Austria GmbH
Roßmarkt 13
AT-9400 Wolfsberg
Fon: +43 (0) 4352 50660
E-Mail: info@itm-gruppe.com

2. Ansprechpartner für den Bereich Datenschutz

ITM systems GmbH & Co. KG
Abteilung Datenschutz
Hauptstraße 43
DE-48712 Gescher
E-Mail: datenschutz@itm-gruppe.com

3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung von Dienstleistungen oder zur Vertragserfüllung Ihnen gegenüber erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen unserer Firmengruppe oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund von Ihnen erteilten Einwilligungen) erhalten haben.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie: Personalien (Name, Kontaktdaten), gegebenenfalls Auftragsdaten (z. B. Lieferauftrag), Zahlungsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (Daten aus Beratungs- und Servicegesprächen) sowie vergleichbare Daten. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten,



die Sie uns im Zuge der Leistungserbringung zur Verfügung stellen (z.B. Nutzerdaten, Mitarbeiterdaten, Logdaten).

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 2 DS-GVO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DS-GVO. Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung unseres Dienstleistungsbetriebs erforderlichen Tätigkeiten. Die jeweiligen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Ein solches berechnete Interesse besteht beispielsweise in der:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Zur Werbung für die eigenen Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DS-GVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Außerdem verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.

6. Empfänger der Daten oder Kategorien der Empfänger

Innerhalb der Firma erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Für eine reibungslose interne IT-Infrastruktur unterstützen uns verschiedene IT-Dienstleister. Dies sind folgende:

- IT-Administration / IT-Support: ITM systems GmbH & Co. KG, Hauptstraße 43, 48712 Gescher, Deutschland



- Anbieter ERP-System: sage GmbH, Franklinstraße 61-63, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland
- Anbieter Finanzbuchhaltungssystem: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6 – 14, 90429 Nürnberg, Deutschland
- Anbieter Dokumentenmanagementsystem: IQUADRAT AG, Untere Lichtenplatzer Str. 100, 42289 Wuppertal, Deutschland
- Anbieter Ticket-System: HUCK IT GmbH, Am Schatzborn 1, 64380 Roßdorf, Deutschland
- Anbieter Fernwartungssystem: TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen

Der Buchhaltungsprozess wird von der ITM systems GmbH & Co. KG sowie mit Unterstützung eines Steuerbüros abgewickelt.

Zur Auftrags Erfüllung bzw. für den direkten Versand von Ware geben wir ggf. Kontaktdaten (Firmenname, Ansprechpartner, Firmenadresse) an unsere Distributionspartner / Lieferanten weiter. Auch zur Abwicklung von Lizenz-Anfragen kann es sein, dass wir Daten an die entsprechenden Hersteller / Lieferanten weitergeben. Dies umfasst jedoch meist nur den Firmennamen und die Firmenadresse.

Falls wir eine Fernwartung zur Vertragserfüllung durchführen, werden Daten für den Aufbau und der Durchführung der Sitzung (wie z.B. IP-Adresse) an die TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen übermittelt. Weitere Informationen sind der Website von TeamViewer zu entnehmen: <https://www.teamviewer.com/de/eula/>.

Mit den genannten Dienstleistern, die für uns Daten im Auftrag verarbeiten, wurde gemäß Art. 28 DSGVO ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Darüber hinaus zählen zu den möglichen Empfängern unser Steuerberater, das Finanzamt sowie im Falle einer Rechtsstreitigkeit unsere Rechtskanzlei sowie die zuständigen Gerichte.

7. Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Für die Dauer des Bestehens von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen werden die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert.

Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus handels- und steuerrechtlichen Vorgaben.

8. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu.



Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Diese Rechte können gegenüber uns unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der oben genannten Datenschutzbeauftragten oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0 | E-Mail: dsb@dsb.gv.at

9. Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für den Vertragsabschluss zur Inanspruchnahme unserer Leistungen ist es erforderlich, dass Sie uns Kontaktdaten eines Ansprechpartners zur Verfügung stellen (Telefonnummer / E-Mail-Adresse). Sofern es für die spezifische Leistung notwendig ist, müssen Sie uns außerdem Daten der Mitarbeiter*innen (zumeist Vorname, Nachname) Ihres Unternehmens zur Verfügung stellen, damit wir z.B. im Zuge einer IT-Administration die entsprechenden Nutzer / User anlegen können.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Falls wir für Sie z.B. Leistungen aus dem Bereich Cloud-Computing / Hosting / Serverwartung erbringen, speichern wir darüberhinausgehende Daten im Zuge einer Auftragsverarbeitung, für die wir eine zusätzliche Vereinbarung mit Ihnen schließen.

II. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



- 2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.
Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.
Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an die oben genannten Kontaktdaten erfolgen.**